

PDV365 

# POLÍTICA

**PRIVACIDADE DE  
APP E SITE.**



# POLÍTICA PRIVACIDADE DE APP E SITE.

---

A PDV365 está comprometida em proteger a privacidade dos usuários de nosso site e aplicativo. Esta Política de Privacidade explica quais dados coletamos, como os utilizamos e armazenamos, e as medidas de segurança que tomamos para proteger suas informações.

## 1. Informações que Coletamos

Coletamos informações para melhorar a experiência do usuário e garantir o funcionamento seguro de nossos serviços. As informações que podemos coletar incluem:

- **Informações Pessoais:** Nome, e-mail, endereço e telefone, fornecidos pelos usuários ao criarem uma conta ou utilizarem serviços específicos.
- **Credenciais de Acesso:** Para o login seguro no site e aplicativo, coletamos e armazenamos informações como nome de usuário e senha.
- **Cookies e Tecnologias Semelhantes:** Utilizamos cookies para melhorar a experiência do usuário, monitorar o tráfego e entender o comportamento de navegação. Os cookies podem incluir dados como preferências de idioma, localização e comportamento de navegação.
- **Web Beacons:** Usados para entender como o usuário interage com nossos e-mails e anúncios, permitindo que ajustemos a experiência de acordo com as preferências.
- **Histórico de Navegação e Utilização:** Coletamos dados sobre páginas visitadas, interações e outras atividades no site e aplicativo, a fim de personalizar o conteúdo e melhorar nossos serviços.

# POLÍTICA PRIVACIDADE DE APP E SITE.

---

## 2. Como Utilizamos as Informações

Os dados coletados são utilizados para:

- Personalizar e melhorar a experiência do usuário;
- Enviar atualizações importantes sobre o serviço e ofertas especiais (quando o usuário optar por recebê-las);
- Analisar o uso do site e do aplicativo para aprimorar funcionalidades;
- Garantir a segurança das contas e prevenir fraudes.

## 3. Armazenamento e Retenção de Dados

Mantemos os dados dos usuários apenas pelo tempo necessário para atender às finalidades descritas nesta Política de Privacidade, ou conforme exigido por lei. Ao excluir a conta, a maioria dos dados pessoais será removida, exceto aqueles que precisamos reter para cumprimento legal.

## 4. Compartilhamento de Dados

A PDV365 não vende, aluga ou compartilha dados pessoais com terceiros, exceto em situações específicas, como:

- Prestadores de serviços autorizados que necessitem dos dados para executar funções em nosso nome;
- Conformidade legal, como resposta a uma ordem judicial ou solicitação governamental legal.

## 5. Segurança dos Dados

Priorizamos a segurança dos dados e implementamos medidas para proteger as informações pessoais de acesso não autorizado e divulgação indevida. Entre as medidas de segurança estão:

- Criptografia de dados sensíveis, como senhas e informações de pagamento;
- Monitoramento contínuo de atividades suspeitas;
- Acesso restrito aos dados para funcionários autorizados, que estão obrigados a seguir as práticas de segurança.

# POLÍTICA PRIVACIDADE DE APP E SITE.

---

## 6. Direitos dos Usuários

De acordo com a LGPD, os usuários têm o direito de:

- Acessar e corrigir suas informações pessoais;
- Solicitar a exclusão de dados pessoais (salvo obrigações legais de retenção);
- Revogar consentimento para uso de dados em determinadas circunstâncias.
- 

Para exercer esses direitos, entre em contato conosco pelo e-mail [contato@pdv365.com.br](mailto:contato@pdv365.com.br).

## 7. Alterações nesta Política

Esta política poderá ser alterada para refletir melhorias no serviço ou alterações legais. Recomendamos que os usuários revisem esta página regularmente para se manterem informados.

## 8. Contato

Em caso de dúvidas ou solicitações sobre nossa Política de Privacidade, entre em contato pelo e-mail [contato@pdv365.com.br](mailto:contato@pdv365.com.br).

